



Groupement de Gendarmerie Départementale des Vosges Les arnaques à la fausse location de logement de vacances



Plusieurs dizaines de personnes se sont faites récemment **arnaquées à la fausse location de logement de vacances**. Le nombre d'arnaques est en hausse. Des personnes croyant louer un chalet pour les vacances et ayant confiance dans le (faux) « loueur » ont versé un acompte à celui-ci et se sont rendus sur place. Malheureusement certains ont **loué un bien déjà occupé** ou le chalet qu'ils pensaient avoir **n'existait pas**.

Les escrocs utilisent quelquefois des vraies annonces et un bien est loué à l'insu du propriétaire. Les locataires ayant versé des arrhes se retrouvent sans rien après avoir roulé plusieurs heures.



Comment ne pas se faire avoir ?



- **Se méfier des annonces** trop alléchantes aux prix compétitifs ;
- **Consulter des sites sécurisés** et spécialisés dans la location de vacances ;
- **Observer la rédaction de l'offre** (incohérences, fautes...)
- **Vérifier l'existence du logement** (recherche des photos, sa localisation, regarder les avis sur le site...)
- **Prendre contact avec le propriétaire par téléphone** et s'assurer de ses coordonnées ;
- **Se méfier des paiements par mandat cash ;**
- **Faire attention au montant de l'acompte** (30 % de la location totale) .



En cas d'arnaque, que faire ?

- **Faire opposition** au prélèvement si c'est toujours possible ;
- **Je signale la publication** sur le site et sur la plateforme PHAROS ;
- **Porter plainte** auprès de la gendarmerie locale ;
- **Fournir à la gendarmerie les numéros de téléphones ou mails** qui ont servi aux échanges, ainsi que **tout document ayant été échangé** durant l'arnaque qui pourrait permettre d'identifier l'auteur de l'infraction.



Si je suis propriétaire du logement et que je constate une publication frauduleuse de mon bien :

- Je **signale** la publication ;
- Je **diffuse** un message d'alerte ;
- Je **contacte la brigade de gendarmerie locale** et **porte plainte**.

Pour signaler une escroquerie

Info ESCROQUERIE au 0 805 805 817

ou

<https://www.internet-signalement.gouv.fr/>